

**S.I.O.D.**SINDACATO ITALIANO ODONTOIATRIA  
DEMOCRATICA

ADESSO A

**CORSO DI AGGIORNAMENTO PER DENTAL STAFF - 3 OTTOBRE 2026****INTRODUZIONE AL CORSO 2**

SESSIONE POMERIDIANA | 14:00 - 19:00

# RISK MANAGEMENT: DAL RISCHIO ALLA CULTURA DELLA SICUREZZA

*Rischio clinico, eventi avversi e rischio occupazionale - prevenire, imparare, migliorare***APERTURA - traccia parlata**

Il rischio zero non esiste. In una struttura sanitaria il punto non è immaginare che l'errore possa essere cancellato, ma costruire un sistema capace di prevenirlo, intercettarlo e imparare quando qualcosa devia dal previsto. Il Risk Management non è un fascicolo da mostrare durante un audit: è il modo in cui il team organizza il lavoro, comunica, segnala i near miss, aggiorna le procedure e protegge pazienti e operatori. La cultura della sicurezza nasce quando si passa dalla ricerca del colpevole alla ricerca delle cause e delle barriere che possono impedire che l'evento si ripeta.

**DAL RISCHIO ALLA PREVENZIONE**

- Rischio: possibilità che un evento produca un danno o un esito indesiderato.
- Evento avverso: danno associato al percorso assistenziale.
- Near miss: evento che avrebbe potuto causare danno ma non lo ha fatto: è una preziosa occasione di apprendimento.
- La sicurezza riguarda anche il rischio occupazionale e l'organizzazione del lavoro.

**IL CICLO DI DEMING - PDCA**

|       |                                                 |
|-------|-------------------------------------------------|
| PLAN  | individuare rischi, obiettivi e procedure.      |
| DO    | applicare, formare e addestrare il team.        |
| CHECK | misurare, verificare, raccogliere segnalazioni. |
| ACT   | correggere, standardizzare e ripartire.         |

Messaggio: miglioramento continuo, non interventi episodici.

**IL PERCORSO DEI RELATORI****Rosaria Anna La Malfa**

rischio clinico, eventi avversi, near miss, sicurezza del paziente e responsabilità medico-legale.

**Giulio Leghissa**

gestione del rischio nella pratica quotidiana, casi pratici, prevenzione e ruolo dello staff.

**Emanuele Testa**

rischio occupazionale, disturbi muscolo-scheletrici, sicurezza sul lavoro e prevenzione.

**TAKE HOME MESSAGE**

**La sicurezza non dipende da una persona "attenta": dipende da un sistema ben progettato, un team formato e una cultura che trasforma gli errori e i near miss in apprendimento.**

*Chiusura suggerita: "Il Risk Management non si archivia: si pratica, ogni giorno, in ogni passaggio del lavoro."*